



СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»
Освітньо-професійної програми «Практична психологія»
Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»
Спеціальність: 053 «Психологія»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	3 (третій)
Семестр	6 (шостий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити / 90годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Основні закономірності виникнення і розвитку конфліктів, основні механізми вирішення конфліктних ситуацій. Види конфліктів. Поведінка особистості або групи, яка призводить до конфліктів, а також взаємовідносини людей у процесі вирішення конфлікту. Особливості профілактичної роботи щодо попередження конфліктів.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс орієнтований на формування здатності своєчасно виявляти конфлікт, розуміти його сутність та механізм виникнення, знаходити різні підходи до його врегулювання, що сприятиме як підвищенню ефективності у професійній діяльності, так і налагодженню взаємовідносин у повсякденному житті.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Виробляти уміння: - володіти психологічними прийомами і навичками безконфліктного спілкування; - застосовувати засоби діагностики конфліктів в різних сферах життєдіяльності; - обирати стратегії раціональної поведінки в конфліктних ситуаціях; - здійснювати цілеспрямований вплив на процес розвитку та вирішення конфліктів у ділових та неформальних ситуаціях.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Знання про психологічні умови, чинники та критерії конструктивного розв'язання конфлікт дозволять здійснювати успішний супровід професійної діяльності. Практичні навички дозволять вміло використовувати методи психокорекційної роботи щодо конфліктної поведінки особистості.

Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Конфлікт: загальна характеристика. Причини та фактори виникнення конфліктів. Функції та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості. Основні умови та причини виникнення конфліктів особистості. Способи подолання внутрішньо-особистісних конфліктів. Шляхи попередження конфліктів. Методи психокорекції конфліктної поведінки. Психологічні умови, чинники та критерії конструктивного розв'язання конфлікту.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p> <p>Методи навчання: мозковий штурм, рольова гра, дискусія, casestudy, ситуаційні завдання.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна.</p>	
Пререквізити	Знання з психології індивідуальних розрізень людини, соціальної психології, соціології, отримані на першому (бакалаврському)	
	рівні вищої освіти.	
Пореквізити	Знання з аналізованого навчального курсу можуть бути використані під час написання магістерської роботи.	
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Навчальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2005. 316 с. 2. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: учебное пособие. 2-е изд., Киев : МАУП, 2002. 256 с. 3. Психологія вирішення конфліктів: навчальний посібник. Джелалі О.В., Кудін А.В., сост. Київ-Харків : Р.И.Ф., 2006. 	
Локація та матеріальнотехнічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання	
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік	
Кафедра	Педагогіки та психології професійної освіти	
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій	
Викладач(і)		<p>ДЕМЧЕНКО НАТАЛІЯ ІВАНІВНА Посада: доцент Вчений ступінь: - кандидат педагогічних наук Тел.: 0444067540 E-mail: nataliia.demchenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.706</p> <p>Профайл викладача:</p> <p>https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&view_op=list_works&gmla=A_sV3rN9DhnFpJ5M43ru2t95qrkDzIl_7j6_nDN-QIEH9omKZceFApR4YqR7kL73Q56U2ip2bMo2&user=q1X9oEQAAAAJ</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс	
Лінк на дисципліну		