

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій



ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою факультету
лінгвістики та соціальних
комунікацій Національного
авіаційного університету
від «16» вересня 2021 р.,
протокол №7

ПОЛОЖЕННЯ
про порядок врегулювання конфліктів
та спорів(суперечок) у діяльності
співробітників та здобувачів вищої освіти
факультету лінгвістики та соціальних комунікацій
Національного авіаційного університету

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою факультету
лінгвістики та соціальних
комунікацій Національного
авіаційного університету
«07» від вересня 2021 р.,
протокол №7

ПОЛОЖЕННЯ
про порядок врегулювання конфліктів
та спорів(суперечок) у діяльності співробітників та студентів
факультету лінгвістики та соціальних комунікацій
Національного авіаційного університету

1. Загальні положення

1.1. Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфлікту у діяльності співробітників та студентів факультету лінгвістики та соціальних комунікацій Національного авіаційного університету (далі відповідно Положення, ФЛСК НАУ) розроблено на підставі відповідних норм Закону України «Про вищу освіту» (далі – Закон), Положення про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у Національному авіаційному університеті здобувачів вищої освіти (затвердженим Вченою радою НАУ від 26.06.2019 протокол №6), Положення про освітні програми НАУ(затвердженим Радою з якості НАУ від 28.04.2020 протокол №2 та введеним у дію наказом ректора від 07.05.2020 №148) про формування переліку та обрання навчальних дисциплін студентами, Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату у Національному авіаційному університеті (26.06.2018 р.), Положення про надання та формування вартості платних послуг у НАУ (19.05.2021), інших нормативно – правових документів.

1.2. Положення визначає політику та процедури застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів, що можуть виникати у співробітників та здобувачів вищої освіти ФЛСК НАУ.

1.3. Визначення термінів, які вживаються в даному Положенні:

1.3.1. Медіація (англ. mediation – посередництво) – вид альтернативного врегулювання спорів, метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який дозволяє сторонам конфлікту налагоджувати процес комунікації й аналізувати конфліктну ситуацію задля обрання того варіанту рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту.

Медіація, на відміну від формального судового чи господарського процесу, дозволяє сторонам доходити згоди самим – медіатор не приймає рішення за них. Медіація має добровільний, а не зобов'язальний характер: сторони за власним бажанням можуть припинити медіацію або продовжити її; дійти згоди, або ні. У процесі медіації обов'язковою умовою є дотримання конфіденційності, що дозволяє врегулювати спори (суперечки) зорієнтована, насамперед, на інтереси сторін: пошук рішення не обмежується виключно правовим предметом спору, воно охоплює широке коло питань, пов'язаних з економічними, фінансовими чи особистими інтересами сторін.

1.3.2. Конфлікт (лат. conflictus – зіткнення, сутичка) свідчить про зіткнення протилежних інтересів і поглядів, напруження і крайнє загострення суперечностей, що приводить до активних дій, ускладнень, боротьби, що супроводжуються складними колізіями; ситуація, в якій кожна зі сторін намагається зайняти позицію, несумісну з інтересами іншої сторони.

1.3.3. Суперечка (спір) передбачає словесне змагання; обговорення чогонебудь двома або кількома особами, в якому кожна з сторін обстоює свою думку, свою правоту.

1.3.4. Сторони конфлікту або суперечки – учасники процесу, без яких продовження процесу конфлікту або суперечки не є можливим.

2. Запобігання та врегулювання конфліктів та суперечок

З метою запобігання конфліктів та суперечок, які випливають у переважній більшості випадків як наслідок непорозумінь, непрозорості та несподіваності розвитку спілкування учасників освітнього процесу, надання освітніх послуг в університеті відбувається відповідно до політики: взаємоповаги;

взаємопорозуміння; відкритості; готовності до змін задля покращання якості освіти; добровільного прийняття всіма учасниками процесу кінцевої мети навчання; доступності до інформації; кроскультурних комунікацій; прогнозованості; рівності учасників освітнього процесу перед законами України; толерантності.

2.1. Застосування цього Положення, в якому викладені політика та процедури врегулювання конфліктів та суперечок (спорів), не є обов'язковим або таким, що унеможливило інші процеси щодо досягнення мети учасників конфлікту або суперечок відповідно до законодавства України, внутрішньої документації університету.

Можливими посередниками (медіаторами) у вирішенні конфліктів та суперечок можуть бути: викладачі кафедр; декан факультету та його заступники; завідувачі кафедр; керівники структурних підрозділів факультету; куратори академічних груп; представники органів студентського самоврядування; профспілковий комітет; старости академічних студентських груп.

2.2. Учасники конфлікту (суперечки) добровільно обирають третю сторону (п.2.3), що сприятиме залагодженню конфлікту або суперечки (спору).

2.3. Посередник (медіатор) допомагає сторонам конфлікту налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту.



Наталія ЛАДОГУБЕЦЬ